

Bilancio Sociale studio comune società cooperativa sociale 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

La cooperativa sociale studio comune ha concluso il suo sesto anno di vita. Con questo bilancio sociale presentiamo le attività realizzate dalla cooperativa nel 2022 ed i risultati raggiunti in termini di contenuti arontati, sostenibilità economica, persone coinvolte e impatto ottenuto.

La lettera del Presidente

Cara lettrice, caro lettore,

se stai leggendo queste righe sei interessata/o a conoscere la nostra cooperativa sociale, le sue attività ed il suo impatto.

In questo bilancio sociale raccontiamo il 2022 di studio comune.

La nostra è una piccola cooperativa sociale, composta da 3 socie fondatrici (di cui 2 lavoratrici dipendenti, me compresa) e un nuovo socio, entrato quest'anno a far parte della cooperativa.

Il nostro impegno è rivolto all'accompagnamento dello sviluppo personale organizzativo e di comunità per generare ecosistemi di benessere e qualità.

In questi anni siamo riuscite ad attivare una vasta rete di collaborazione, che ci ha portato, a realizzare nel 2022 circa 40 eventi nell'ambito di 15 progetti, erogando oltre 173 ore di formazione e 300 ore di coaching. In totale abbiamo raggiunto più di 1000 destinatari/e.

Nel corso del 2022 abbiamo continuato il lavoro sui temi a noi cari: la sostenibilità, la cura, la collaborazione, l'inclusione e abbiamo ridefinito la nostra proposta formativa con un concetto che racchiude i diversi contenuti e il nostro approccio nel lavoro di sviluppo personale, organizzativo e di comunità: generare ecosistemi di benessere e qualità.

Questo perchè immaginiamo una società collaborativa in cui il benessere e la crescita delle persone siano il cardine dello sviluppo sostenibile: sociale, economico e ambientale.

Con questa visione proponiamo i nostri percorsi, per imparare a star bene e lavorare bene con noi stessi/e e le altre persone, creando un ambiente accogliente, sicuro, aperto e collaborativo in cui possiamo coltivare i nostri talenti, essere autentici/che, essere utili, metterci in gioco e dare il nostro meglio, facendo così un lavoro di qualità.

Nota metodologica

Questo bilancio sociale è redatto in forma partecipata dalle socie e condiviso anche per feedback e contributi con collaboratrici/tori esterne/i. Le informazioni inserite sono state raccolte durante l'anno attraverso attività di monitoraggio e valutazione continua e d'impatto delle singole attività e redatte secondo il formato proposto da Legacoop alle cooperative sociali.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

studio comune società cooperativa sociale

Partita IVA

02937030217

Codice Fiscale

02937030217

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2016

Associazione di rappresentanza

Altro

Associazione di rappresentanza: Altro

coopbund alto adige - südtirol

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Tipologia attività

h) Ricerca scientifica di particolare interesse sociale

Tipologia attività

i) Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo

Descrizione attività svolta

Studio comune, in quanto cooperativa sociale, è retta e disciplinata dai principi della mutualità senza fini di lucro nel perseguimento dell'interesse generale della comunità.

Nel 2022 ha continuato la sua attività a livello sia locale che internazionale (Spagna), negli ambiti della formazione, facilitazione, accompagnamento e promozione attraverso corsi, eventi, ricerche e progetti sociali, culturali ed educativi in linea con gli scopi statutari qui di seguito riassunti:

Lo scopo della cooperativa è di sostenere i sistemi sociali e organizzativi e accompagnare le persone attraverso processi di partecipazione, trasformazione, collaborazione, facilitando la corresponsabilità, l'inclusione sociale e la conciliazione tra vita, famiglia, lavoro, attraverso progetti sociali, culturali ed educativi.

In particolare la cooperativa sociale studio comune promuove l'innovazione sociale rafforzando talenti e professionalità delle persone coinvolte attraverso pratiche e dinamiche partecipative, valorizzando la diversità, la pluralità e la collaborazione.

Riportiamo nella sezione "Attività e qualità dei servizi" di questo bilancio sociale una breve descrizione e valutazione quantitativa e qualitativa da parte dei/le partecipanti dei progetti svolti, suddivisi in:

Percorsi per lo sviluppo organizzativo con gruppi

Percorsi per lo sviluppo della comunità educativa

Progetti di innovazione sociale e sviluppo di comunità

Percorsi di sviluppo personale

Altre attività

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Ricerca e Formazione

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Viviamo un'epoca di cambio di paradigma in cui i riferimenti sociali e politici ed economici e gli strumenti tecnologici cambiano con rapidità e ci portano a ricercare i valori della collaborazione, della relazione e del benessere delle persone come obiettivo, ma anche come strumento per uno sviluppo sostenibile.

Il tema del benessere e della cura delle persone e dell'ambiente in cui viviamo si è rivelato ancora più centrale con l'avvento della pandemia che ha messo in difficoltà i diversi sistemi economici, familiari, scolastici e sanitari su cui facciamo affidamento.

Un tema fondamentale di questo nuovo paradigma è la diversità (declinata in tante diverse accezioni: di genere, di origine, di età, di cultura..) come valore da affermare e includere in ogni sistema, per comprendere e gestire la complessità del mondo

che viviamo. Una diversità da prendere in considerazione, conoscere e accettare nei diversi sistemi, creando così organizzazioni più orizzontali che diano ad ogni persona pari dignità e valore.

Crediamo nell'importanza della formazione per sviluppare la consapevolezza e le competenze necessarie per affrontare e gestire questa complessità sia a livello individuale che collettivo per contribuire a sviluppare la società della conoscenza. Questi sono temi che possiamo osservare a livello globale, ma che hanno impatto, si manifestano e sono da affrontare localmente nelle nostre regioni, città e quartieri.

Regioni

Trentino-Alto Adige, Veneto

Province

Bolzano, Verona

Sede Legale

Indirizzo

via Portici 25

C.A.P.

39100

Regione

Trentino-Alto Adige

Provincia

Bolzano

Comune

Bolzano

Telefono

3338591131

Fax

0471.000000

Email

info@studiocomune.eu

Sito Web

www.studiocomune.eu

Sede Operativa

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Dalla sua costituzione la cooperativa sociale studio comune collabora, sia a livello locale che europeo, con una varietà di organizzazioni: pubbliche amministrazioni, scuole, università, istituti di ricerca, enti di formazione, reti, professionisti/e, imprese e terzo settore.

I contenuti dei progetti sono riportati in modo dettagliato in altre sezioni di questo bilancio sociale e si sviluppano prendendo in considerazione i bisogni e gli obiettivi dei/lle partecipanti, delle organizzazioni e del territorio.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

“Abbiamo fondato studio comune, come cooperativa sociale, nel 2016. Ci occupiamo di formazione, gioco strategico e coaching sui temi della gestione del cambiamento, dell'innovazione sociale e dello sviluppo personale, organizzativo e di comunità”. Irene, Raffaella, Sofia

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Visione

Immaginiamo una società collaborativa in cui il benessere e la crescita delle persone siano il cardine dello sviluppo sostenibile: sociale, economico e ambientale.

Missione

Accompagniamo persone, organizzazioni e comunità nel percorso di sviluppo verso i propri obiettivi nella gestione del cambiamento e dell'innovazione nell'impresa, nella società e nella vita.

Valori

Apprendimento continuo: siamo eterne apprendiste e riteniamo sia fondamentale mantenere viva la spinta verso l'innovazione e l'apertura ad ambiti, culture e persone diverse.

Diversità e Uguaglianza: ogni persona ha lo stesso valore e la pluralità culturale e la diversità di ognuno/a contribuiscono allo sviluppo sostenibile della società.

Sostenibilità: tenere in considerazione i bisogni economici, ambientali e sociali del presente senza compromettere i bisogni delle future generazioni è una responsabilità di tutte/i.

Responsabilità e utilità sociale: come cittadine e imprenditrici sociali ci impegniamo a collaborare per lo sviluppo del bene comune. Il focus della nostra proposta formativa è di generare ecosistemi di benessere e di qualità.

Collaborazione: insieme troviamo soluzioni migliori, collaborando con reciprocità per essere utili a noi stesse/i e alla comunità.

Corresponsabilità e conciliazione vita famiglia lavoro: pensiamo che il benessere e la felicità dipendano anche da un equilibrio sostenibile tra le diverse sfere della nostra vita.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Nelle nostre attività e percorsi formativi ci impegniamo con coerenza e spirito innovativo a condividere e rendere reali e quotidiani i valori sui quali si basano la nostra missione e visione.

Governance

Sistema di governo

Studio comune si è sviluppata come organizzazione teal-evolutiva: le decisioni vengono prese secondo un modello sociocratico che tiene in considerazione la voce di ognuna/o e ci aiuta a sviluppare l'attività attraverso la sperimentazione ed il miglioramento continuo. Alle diverse aree, denominati circoli, partecipano le due socie dipendenti coinvolgendo a seconda delle tematiche anche gli altri soci e collaboratrici/tori esterne/i.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Responsabilità e composizione del sistema di governo

La cooperativa è stata fondata da tre socie che compongono il Consiglio d'amministrazione e definiscono indicazioni generali

sull'attività, verificano e approvano i bilanci. Nel 2022 è stato accolto un quarto socio.

Due delle socie operano quotidianamente nella cooperativa come dipendenti e si occupano delle diverse aree del processo produttivo:

Innovazione e strategia che comprende lo sviluppo di nuovi metodi e approcci, la ricerca e la fidelizzazione dei clienti e la pianificazione strategica delle attività.

Collaborazione e comunicazione che riguarda le partnership, la costruzione della rete e la gestione della comunità.

Sviluppo e coordinamento è l'ambito operativo che si occupa della realizzazione e organizzazione delle attività.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Irene Visentini	Presidente	15-12-2016	rinnovabile
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Sofia Sanchez Moreiro	vicepresidente	15-12-2016	rinnovabile
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Raffaella Constantini	consiglio di amministrazione	15-12-2016	rinnovabile

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Irene Visentini

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

Consiglio di amministrazione

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

3

Femmine

3

Totale Femmine

%100.00

da 41 a 60 anni

3

Totale da 41 a 60 anni

%100.00

Nazionalità italiana

2

Totale Nazionalità italiana

%66.67

Nazionalità Europea (non italiana)

1

Nazionalità Europea (non italiana)

%33.33

Partecipazione

Vita associativa

La vita associativa, visto il numero delle socie e la fantastica relazione tra di loro è autoorganizzata e si promuovono incontri che mescolino piacere e strategia.

Numero aventi diritto di voto

4

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
28-04-2022	4	0	%100.00
20-06-2022	4	0	%100.00

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

La collaborazione è uno dei 3 pilastri della cooperativa, insieme a innovazione e sviluppo. Pertanto la relazione con i diversi stakeholder interni ed esterni: agenti sociali economici educativi, e soprattutto le persone che li rappresentano, è alla base della nostra attività.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Lavorare in studio comune significa mettersi in gioco, sviluppare le proprie competenze condividendole con gruppi diversi,

imparare dagli altri stimolando la collaborazione e lavorare su se stesse accompagnando la consapevolezza altrui. La cooperativa dà accesso alla grande rete di partner e relazioni che ha instaurato in questi anni a diversi livelli, sempre con un approccio informale, aperto e diretto.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari

4

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

3

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	1	%25
Femmine	3	%75

Totale
4.00

Età

Dai 41 ai 60 anni	4	%100.00
-------------------	---	---------

Totale
4.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	3	%75.00
Nazionalità Europea non italiana	1	%25.00

Totale
4.00

Studi

Laurea	4	%100.00
--------	---	---------

Totale
4.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
1	3	0	0
%25.00	%75.00	%0.00	%0.00

Totale
4.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Le socie dipendenti sono assunte con contratto a tempo indeterminato (CCNL per le imprese sociali). L'orario di lavoro (tempo pieno) può essere svolto sia nella sede di via Portici a Bolzano, che altrove a discrezione delle dipendenti a cui sono state fornite le attrezzature tecniche adeguate.

Welfare aziendale

L'orario di lavoro delle due socie dipendenti viene gestito in totale autonomia con la massima fiducia rispetto al raggiungimento degli obiettivi individuali e condivisi.

Le ore vengono registrate e recuperate attraverso una banca delle ore interna per garantire la massima conciliazione dei tempi di vita, famiglia e lavoro.

Numero Occupati

2

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
0	2	
		Totale
		2.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
0	0	
occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni
0	2	0
		Totale
		2.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni
0	0	0
		Totale

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
2	0	0
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	
		Totale
		2.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore
0	0	0
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo	
0	0	
		Totale

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
1	1	0
		Totale
		2.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea
0	0	0

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	1
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		1.00	

Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Attività svolte dai volontari

La volontaria fa parte del Consiglio d'amministrazione e contribuisce alla cooperativa dando indicazioni generali sull'attività e a possibili nuovi collaborazioni. Inoltre verifica e approva i bilanci consuntivi e preventivi della cooperativa.

Livelli di inquadramento

E1 (ex 7° livello)

Coordinatore/ capo ufficio Femmine

2

Totale
2.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

É stato applicato il CCNL per le cooperative sociali. Le dipendenti sono assunte con contratto a tempo indeterminato e a tempo pieno.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 7.14
2	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 0.00
0	
Collaboratori continuative	% 7.14
2	
Lavoratori autonomi	% 85.71
24	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	
Totale	
28.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
33859.86	34682.96	1.02

Tipologia	Importo
indennità di carica	0

Dirigenti

Tipologia	Importo
indennità di carica	0

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

Turnover

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Il clima aziendale, la collaborazione e la gestione dei conflitti sono per la cooperativa non solo di fondamentale e quotidiana importanza per le collaboratrici, ma rappresentano anche temi e contenuti che la cooperativa propone e segue nei percorsi con i propri clienti. Le difficoltà ed i conflitti vengono quindi affrontati con consapevolezza e come un'opportunità di migliorare la collaborazione e migliorarsi individualmente. Attraverso la cooperativa le collaboratrici stanno inoltre realizzando un proprio sogno professionale di indipendenza, interdipendenza e utilità sociale, realizzando attività che permettono a loro stesse di crescere come persone e al tempo stesso offrire un accompagnamento concreto, efficace e riconosciuto allo sviluppo delle persone, delle organizzazioni e delle comunità con cui operano.

Formazione**Tipologia e ambiti corsi di formazione**

sviluppo di competenze nell'ambito dell'accompagnamento della mediazione e del coaching

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Sociale	formazione

Breve descrizione (facoltativo)

mediazione e gestione dei conflitti

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
150	1

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Educativo	formazione

Breve descrizione (facoltativo)

Art of hosting metodi di facilitazione

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
28	1

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Sociale	rete delle città amiche degli anziani

Breve descrizione (facoltativo)

consulenza per i comuni per entrare a far parte della rete delle città amiche degli anziani

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
30	2

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Educativo	coaching

Breve descrizione (facoltativo)

coaching quantico

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
10	1

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
218	3	73

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

studio comune, in quanto cooperativa sociale si impegna nel perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

Tutte le attività della cooperativa hanno l'approccio della ricerca-azione partecipata in quanto attivano i/le destinatari/e nella progettazione degli interventi, nella analisi e consapevolezza della situazione e delle problematiche emerse, nella ricerca di soluzioni, e nella valutazione del percorso.

Nel 2022 studio comune ha promosso e realizzato diversi corsi di formazione professionali con imprese, scuole, e enti del terzo settore per lo sviluppo del potenziale personale e organizzativo, per la collaborazione e la cura delle persone all'interno delle organizzazioni e delle comunità:

SERVICE LEARNING PER L'AGENDA 2030: Questo percorso vuole stimolare e accompagnare lo sviluppo di idee progettuali per il service learning di insegnanti e dirigenti scolastici/he sugli obiettivi dell'agenda ONU 2030 per lo sviluppo sostenibile. Attraverso la metodologie di attivazione, condivisione e collaborazione del LEGO® Serious PLAY® i/le partecipanti hanno approfondito la conoscenza dei 17 obiettivi dell'agenda 2030 riflettendo sul proprio impatto attuale e futuro. In seguito hanno proposto e sviluppato progetti interdisciplinari collaborando in modo libero e responsabile attraverso un laboratorio di Open Space Technology.

I temi sono stati sviluppati attraverso dinamiche e giochi strategici di attivazione e condivisione.

I/le partecipanti sono stati invitati a mettersi in gioco e collaborare in modo proattivo per raggiungere obiettivi individuali e collettivi con un impatto non solo sulla comunità educativa di cui fanno parte, ma anche sulla società e l'ambiente.

SCUOLA INTELLIGENTE E COLLABORATIVA: Questo percorso stimola e accompagna lo sviluppo delle competenze e delle conoscenze necessarie ad una migliore collaborazione tra colleghi/e e con alunni/e, segreterie didattiche e genitori nell'ottica di corresponsabilità in una comunità educativa intelligente e collaborativa. Sono state approfondite e sperimentate teorie e pratiche del lavoro collaborativo con l'obiettivo di raggiungere:

- maggiore coesione e condivisione degli obiettivi tra i diversi attori della comunità educativa
- un approccio più aperto e strutturato alla collaborazione, al lavoro di squadra, alla condivisione della conoscenza
- riunioni e relazioni più soddisfacenti e produttive

GESTIONE DEI CONFLITTI CON LA COMUNICAZIONE NON VIOLENTA. Gli obiettivi di questo percorso sono stati: proporre un approccio alle relazioni e ai conflitti che, partendo dalla teoria della comunicazione non violenta di Marshall B. Rosenberg, approfondisse e sperimentasse l'ascolto attivo e la comunicazione empatica, per vivere la connessione e la collaborazione con gli altri in modo più simmetrico, superando pregiudizi, e scoprendo e rispondendo ai bisogni di ognuno/a.

INSEGNANTE E DIRIGENTE COACH: Il corso si è tenuto in modalità ibrida, come autorizzato dall'ufficio Aggiornamento e didattica dell'intendenza scolastica. I/le partecipanti hanno potuto quindi scegliere se seguire online o in presenza il corso che si è tenuto in due giornate di 6 ore alle quali è seguita una sessione di coaching individuale per ogni partecipante in date concordate.

Gli obiettivi iniziali e raggiunti sono stati: trasmettere principi, strutture e strumenti base del coaching per accompagnare dirigenti e insegnanti nella gestione del cambiamento, nello sviluppo del potenziale proprio e del corpo insegnante, nel raggiungimento degli obiettivi professionali.

INTELLIGENZA EMOTIVA PER LA COMUNITÀ EDUCATIVA: Il corso si è tenuto in modalità ibrida, come autorizzato dall'ufficio Aggiornamento e didattica dell'intendenza scolastica. I/le partecipanti hanno potuto quindi scegliere se seguire online o in presenza il corso che si è tenuto in due giornate di 6 ore alle quali è seguita una sessione di coaching individuale per ogni partecipante in date concordate.

Gli obiettivi iniziali e raggiunti sono stati: - conoscere le intelligenze multiple
- approfondire le competenze dell'intelligenza emotiva attraverso un metodo pratico di

gestione emotiva, che permetta alle persone di affrontare, migliorare e godere di un buon rapporto sia con se stesse che con le persone con le quali lavora.

Sono stati sperimentati ed allenati strumenti e competenze concrete per facilitare i/le insegnanti partecipanti nel loro utilizzo in situazioni più o meno complesse, con l'obiettivo di migliorare la comunicazione e la collaborazione, il benessere emotivo e la motivazione, il clima organizzativo e di classe, nel raggiungimento degli obiettivi professionali individuali e comuni come comunità educative.

Studio Comune ha inoltre proposto i seguenti progetti di innovazione sociale e sviluppo di comunità:

- un laboratorio per famiglie **"Alla ricerca della felicità"** per il Kinderfestival 2022

- **Formazione e Informazione per una città inclusive e aperta FIA2** uno spazio di incontro e confronto strutturato tra i soggetti del territorio interessati alle e dalle politiche di integrazione e dalle misure di inclusione: focus group, tavoli di lavoro, incontri informativi, podcast e incontri aperti alla cittadinanza (open space technology). Un progetto promosso dall'assessorato alle politiche di integrazione del comune di Bolzano, e Provincia di Bolzano realizzato da studio comune in collaborazione con l'ass. La Strada/der Weg e EURAC Research. marzo- dicembre 2022

- **Finalmente in pensione - A questo punto mi ripenso:** percorso-pilota triennale per l'accompagnamento del cambiamento per persone neopensionate o pensionande in collaborazione con l'ufficio anziani della provincia autonoma di Bolzano. 2020-2022

- **Urban play Agenda 2023** nell'ambito del Festival ASVIS per lo sviluppo sostenibile 2021.

8 ottobre 2021 Percorso a tappe per conoscere i 17 obiettivi ONU per lo sviluppo sostenibile. Organizzato a Bolzano con oltre 30 partner. 8 ottobre 2022 giochi, esperienze, dialoghi, incontri. una giornata di attivazione della cittadinanza. Partner event dei Sustainability days.

- **Gestione del tempo e processi più agili"** percorso per collaboratori/trici di EURAC Research

- **"Ecosistema de buen trato y calidad"** percorso formativo con il team di Línea 900 dei servizi digitali della Croce Rossa Spagnola. Alicante 2022

- **Ideensalon:** serate di innovazione sociale in collaborazione con Blufink

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Le attività formative e di promozione sociale e culturale sono seguite nei minimi dettagli. I percorsi non si riducono a singoli interventi, ma si sviluppano in percorsi che prevedono una fase di coprogettazione, questionari iniziali, accompagnamento di gruppo ed individuale, accompagnamento online e valutazione partecipata. La formazione stessa tiene conto oltre che delle aspettative, anche dei diversi canali di apprendimento delle singole persone, il loro grado di consapevolezza e di alfabetizzazione digitale e accompagnano ciascuno nel raggiungimento dei propri obiettivi.

L'approccio di studio comune è caratterizzato dalla capacità di creare contesti di benessere, cura, condivisione partecipazione in modo informale e giocoso, sensibile e profondo, con apertura e disponibilità ad entrare in relazione con ogni singola persona.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti	n. utenti diretti
Istruzione e Servizi scolastici	diretti 160	insegnanti e alunni delle scuole di diverso ordine e grado
Altri Servizi	diretti 888	collaboratrici/tori di organizzazioni pubbliche e private, cittadinanza, singole persone

Utenti per tipologia di servizio

Istruzione e servizi scolastici

Istruzione per gli adulti

12

56

Maschi

Femmine

Totale

68.00

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

“Mi è servito molto questo corso . Ho imparato a gestire meglio e migliorare le mie competenze comunicative.”

“È stato il primo corso a cui sono stata con una partecipazione attiva. Le relatrici erano molto attente e curate nel far partecipare tutti. Oltre che spiegare la teoria, è stata anche molto chiara la parte pratica con il quale adottare le nuove nozioni. La lezione di coaching è stata molto utile per quest'ultimo scopo.”

“Mi ha colpito la passione, la chiarezza e il coinvolgimento delle relatrici nel trasmettere contenuti utili alla formazione professionale e personale.”

"Corso molto ben strutturato, che lascia spazio a tutti, in modo da potersi anche "esercitare", sui contenuti trattati. Ringrazio Sofia e Irene di studio comune per tutto quello che ci hanno insegnato in modo molto appassionato e con il cuore....spero che la piattaforma resti attiva almeno per un anno, così avrò modo per cercare nuovi stimoli e spunti di riflessione."

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa studio comune, come cooperativa sociale di tipo A, non si occupa di inserimento lavorativo, ma lavora nella formazione per il miglioramento e lo sviluppo organizzativo personale e professionale con l'obiettivo che ognuno/a raggiunga la propria auto-realizzazione e soddisfazione nella vita e sul lavoro e abbia a sua volta un impatto positivo sul proprio ambiente lavorativo e sociale.

Media occupati del periodo di rendicontazione

0

Media occupati (anno -1)

0

Media occupati (anno -2)

0

Rapporto con la collettività

Il progetto Urban Play 2022 Agenda 2030 è stato sviluppato per aumentare la consapevolezza della cittadinanza sui temi dello sviluppo sostenibile e per rafforzare il rapporto con e tra organizzazioni, pubblica amministrazione, economie terzo settore e società civile.

In collaborazione con l'ufficio anziani della provincia autonoma di Bolzano nel 2022 e la Libera Università di Bolzano si è tenuto il terzo anno del percorso-pilota triennale per l'accompagnamento del cambiamento per persone neo-pensionate Finalmente in pensione - A questo punto mi ripenso”.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La cooperativa sociale studio comune si pone come obiettivo di massimo impatto quello di contribuire allo sviluppo di politiche sociali, educative ed economiche più sostenibili. L'attività di collaborazione e co-progettazione con le pubbliche amministrazioni e le comunità educative non è solo un mezzo, ma anche un fine. Il cambiamento culturale a cui vogliamo contribuire non può avvenire se non con il coinvolgimento di tutti gli agenti sociali: pubbliche amministrazioni, imprese, istituzioni scolastiche, famiglie, organizzazioni del terzo settore. Con un approccio di facilitazione contribuiamo a creare ecosistemi di collaborazione a tutti i livelli.

Il progetto “Urban play Agenda 2030- Percorso a tappe per conoscere i 17 obiettivi ONU per lo sviluppo sostenibile” è un esempio dell'impegno di studio comune nel coinvolgere e mettere allo stesso tavolo diversi uffici della pubblica amministrazione e agenti economici e sociali. La nostra costante e insistente attività di creazione di rete ci ha portato in questi anni a diventare una delle realtà di riferimento per quanto riguarda i temi dell'innovazione sociale, dell'Agenda per lo sviluppo sostenibile, dello sviluppo organizzativo e della collaborazione.

Nel 2022 la cooperativa ha inoltre realizzato il progetto "Formare, Informare, Abitare" percorso sul tema dell'abitare e dell'inclusione delle persone con background migratorio, sviluppato attraverso incontri informativi, tavoli di lavoro e incontri aperti alla cittadinanza (open space technology) realizzato in collaborazione con l'assessorato alle politiche di integrazione del comune di Bolzano, ass. La Strada/der Weg e EURAC Research.

In collaborazione con l'ufficio anziani della provincia autonoma di Bolzano nel 2022 e la Libera Università di Bolzano si è tenuto il terzo anno del percorso-pilota triennale per l'accompagnamento del cambiamento per persone neo-pensionate Finalmente in pensione - A questo punto mi ripenso".

Anche nel 2022 studio comune è stata incaricata dall'Ufficio formazione e organizzazione del Comune di Bolzano di offrire attività di coaching e team coaching al proprio personale.

Impatti ambientali

Essendo una piccola cooperativa di formazione, il nostro impatto ambientale è molto ridotto.

Le nostre scelte negli acquisti e stampe di materiali si orientano verso prodotti a basso impatto e riciclati.

Promuoviamo nei nostri corsi la riduzione della plastica ricordando l'utilizzo della propria borraccia. Realizziamo interventi di sensibilizzazione sugli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile promuovendo comportamenti a basso impatto ambientale.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Per affrontare problemi di liquidità, dati anche dalla collaborazione con enti pubblici e i relativi tempi di rendicontazione e liquidazione, la cooperativa si avvale del prestito infruttifero di una delle socie.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€72.139,43
Attivo patrimoniale	€54.427,00
Patrimonio proprio	€1.363,00
Utile di esercizio	-€10.818,64

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
123183	106351	91681

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	106494	% 86.45
Ricavi da aziende profit	1752	% 1.42
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	12450	% 10.11
Ricavi da persone fisiche	487	% 0.40
Donazioni (compreso 5 per mille)	2000	% 1.62
Totale		
123'183.00		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	72139.43
Totale	72'139.43

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Altri Servizi	
Ricerca e Formazione	72139.43
Totali	72'139.43

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Studio comune si impegna da tempo nella divulgazione degli obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. Ogni anno promuoviamo iniziative incentrate sul tema con corsi per insegnanti, laboratori per studenti e eventi aperti alla cittadinanza. Nella giornata dell'8 ottobre 2022, sui prati del Talvera in prossimità del ponte Talvera, con i partner di questa edizione di Urban Play Agenda 2030 abbiamo installato diversi stand per offrire alla cittadinanza giochi ed esperienze per riflettere insieme sulla sostenibilità dei nostri comportamenti e sugli obiettivi dell'Agenda ONU 2030 per lo sviluppo sostenibile. La giornata si è conclusa con un dialogo conclusivo aperto al pubblico e moderato da Hanspeter Vikoler del World Food

Programma dell'ONU con la partecipazione della assessora provinciale Maria Hochgruber Kuenzer, della assessora comunale Chiara Rabini, del referente per la sostenibilità di EURAC Research Andrea Nollo, Majda Breclj attivista dei Fridays For Future. Il progetto è stato selezionato e realizzato - quale unico evento della Provincia di Bolzano - nel programma del Festival nazionale e diffuso per lo sviluppo sostenibile 2022 organizzato in diverse città italiane con oltre 800 eventi, nel periodo tra settembre e ottobre da ASVIS, l'alleanza italiana per lo Sviluppo sostenibile che promuove a livello nazionale l'agenda ONU 2030.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Enti di ricerca	Denominazione Partnership EURAC Research	Tipologia Attività Urban play AGENDA 2030, progetto FIA Formare Informare, Abitare
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Coopbund	Tipologia Attività Urban play AGENDA 2030
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Comune di Bolzano con diversi uffici e le biblioteche comunali	Tipologia Attività Urban play AGENDA 2030 e FIA Formare, Informare, Abitare
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Provincia Autonoma di Bolzano con diversi uffici e la biblioteca provinciale	Tipologia Attività Urban play AGENDA 2030 e FIA Formare, Informare, Abitare
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Rete Foodnet	Tipologia Attività Urban play AGENDA 2030
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership intendenza scolastica	Tipologia Attività corsi rivolti ad insegnanti e dirigenti di ogni ordine e grado
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership associazione viracao e jangada	Tipologia Attività Urban play AGENDA 2030
Tipologia Partner Organizzazioni profit	Denominazione Partnership zuegg	Tipologia Attività Urban play AGENDA 2030
Tipologia Partner Organizzazioni profit	Denominazione Partnership Alperia	Tipologia Attività Urban play AGENDA 2030
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Ötzi elettricità mia	Tipologia Attività Urban play AGENDA 2030
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership La Strada/der Weg	Tipologia Attività progetto FIA Formare, Informare, Abitare
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Tiatro	Tipologia Attività Kinderfestival, Urban play Agenda 2030
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Croce Rossa Alicante	Tipologia Attività servizi digitali

Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership CSV/DZE	Tipologia Attività Urban play Agenda 2030
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Forum Zukunftspakt	Tipologia Attività Urban play Agenda 2030
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership VKE	Tipologia Attività Urban play Agenda 2030
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership coop väter aktiv	Tipologia Attività Urban play Agenda 2030
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Centro Pace Caritas	Tipologia Attività Urban play Agenda 2030
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Rete Alto Adige sostenibile	Tipologia Attività Urban play Agenda 2030
Tipologia Partner Università	Denominazione Partnership Libera Università di Bolzano	Tipologia Attività Urban play Agenda 2030

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età; 4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti; 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti; 9. imprese, innovazione e infrastrutture: costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile; 10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni; 11. città e comunità sostenibili: rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili; 12. consumo e produzione responsabili: garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo; 16. pace, giustizia e istituzioni forti: promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli; 17. partnership per gli obiettivi: rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile.

Politiche e strategie

Obiettivo 3 Salute e benessere: Offerta formativa su tematiche che promuovono il benessere, lo sviluppo personale, l'intelligenza emotiva, l'autocura, e la collaborazione con particolare attenzione al terzo settore.

Obiettivo 4 Istruzione di qualità: Collaborazione con le comunità educative per accompagnare l'innovazione didattica, il service learning e lo sviluppo personale e organizzativo di insegnanti e dirigenti.

Obiettivo 5 Parità di genere: Impresa al femminile e empowerment del ruolo della donna con particolare attenzione ai temi della conciliazione e della corresponsabilità.

Obiettivo 8 Lavoro dignitoso e crescita economica: adottiamo il modello cooperativo per un sviluppo organizzativo che promuova un sistema di vera qualità e un impatto sociale positivo per lo sviluppo sostenibile.

Obiettivo 9 Imprese, innovazione: Promuoviamo lo sviluppo organizzativo, l'innovazione sociale e imprenditoriale.

Obiettivo 10 Ridurre le disuguaglianze: In collaborazione con le comunità educative e altre organizzazioni e agenti sociali, promuoviamo una società inclusiva che faccia cura e si impegni collettivamente nel gestire la pluralità e la diversità.

Obiettivo 11 Città e comunità sostenibili: Partecipiamo al Festival nazionale per lo sviluppo sostenibile di ASVIS, coinvolgendo la cittadinanza e diversi agenti sociali e economici pubblici e privati del nostro territorio

Obiettivo 16 Pace, giustizia e istituzioni solide: creiamo occasioni di collaborazione e corresponsabilità tra amministrazioni,

agenti socio-economici e società civile e la coprogettazione delle politiche pubbliche

Obiettivo 17 Partnership: sviluppo di iniziative, promozione, sensibilizzazione e collaborazione per l'agenda 2030;

altri obiettivi: piccole azioni di sostenibilità e promozione, con le diverse attività sul tema dell'agenda 2030 della responsabilità e della cittadinanza attiva per una transizione eco-sociale e un radicale cambiamento culturale

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Le nostre attività formative e di sviluppo adottano il metodo della ricerca azione partecipata, uno strumento per il processo di cambiamento sociale che, attraverso diverse tecniche, coinvolge e ascolta i partecipanti, crea consapevolezza e abilità, attiva comunicazione e scambio, confronto e apprendimento, sviluppa conoscenza condivisa per orientare il futuro dell'agire comunitario.

Svolgiamo diverse attività di coinvolgimento degli stakeholder che vanno dalla co-progettazione delle attività con destinatari, proponenti e pubblica amministrazione, somministrazione e condivisione di questionari di valutazione d'impatto, incontri inter-organizzativi, eventi pubblici rivolti alla cittadinanza e attività di sensibilizzazione.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Nel 2022 abbiamo partecipato alla realizzazione del progetto "Formare, Informare, Abitare" percorso del comune di Bolzano sul tema dell'abitare e dell'inclusione delle persone con background migratorio, sviluppato in collaborazione con l'assessorato alle politiche di integrazione del comune di Bolzano, ass. La Strada/der Weg e EURAC Research, attraverso incontri informativi, tavoli di lavoro e incontro aperto alla cittadinanza (open space technology).

Nel 2022 si è inoltre concluso la terza e ultima parte del progetto pilota triennale "Finalmente in pensione, a questo punto mi ripenso", iniziato nel 2020, in collaborazione con la provincia di Bolzano e la Libera Università di Bolzano per accompagnare il cambiamento che affrontano le persone che vanno in pensione.

Considerando i nuovi stili di vita e l'andamento demografico questo progetto ha particolare interesse sociale in quanto promuove l'invecchiamento attivo e valorizza le competenze ed il potenziale delle persone over 60 offrendo loro, al tempo stesso, una rete di supporto e relazioni ed una nuova visione del proprio futuro.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
Formare, Informare, Abitare	inclusione delle persone con background migratorio	incontri informativi, tavoli di lavoro e incontro aperto alla cittadinanza (open space technology)
Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati	Reti o partner coinvolti	
Sono state elaborate una serie di linee guida per lo sviluppo di strumenti per la collaborazione e l'innovazione dei servizi.	realizzato in collaborazione con l'assessorato alle politiche di integrazione del comune di Bolzano, la Provincia di Bolzano, l'ass. La Strada/der Weg e EURAC Research.	
Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
Finalmente in pensione, a questo punto mi ripenso	accompagnamento del cambiamento per neopensionate/i	incontri di gioco strategico, coaching, piattaforma online
Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati	Reti o partner coinvolti	
Il 2022 è stato l'ultimo anno del progetto. Gli obiettivi del percorso di accompagnamento condotto da Studio comune, consistevano principalmente nell'esplicitare la consapevolezza e le potenzialità dei partecipanti rispetto alle proprie aspettative ed obiettivi individuali, dotando gli stessi di strumenti e strategie in grado di renderli concretizzabili, ponendo allo stesso tempo le basi per un impatto positivo della transizione individuale a livello sociale e di comunità.	Provincia di Bolzano ufficio anziani e distretti sociale, università di Bolzano, e altri partner del territorio	

Cooperazione

Il valore cooperativo

Scegliere la forma di cooperativa sociale è stato facile e naturale in quanto rappresenta il modello imprenditoriale più adatto a:

Il tipo di attività che studio comune sviluppa (formazione, gioco strategico e coaching sui temi della gestione del cambiamento, dell'innovazione sociale e dello sviluppo personale, organizzativo e di comunità)

la nostra visione (immaginiamo una società collaborativa in cui il benessere e la crescita delle persone siano il cardine dello sviluppo sostenibile: sociale, economico e ambientale),

la nostra missione (accompagniamo persone, organizzazioni e comunità nel percorso di sviluppo verso i propri obiettivi nella gestione del cambiamento e dell'innovazione nell'impresa, nella società e nella vita)

e i nostri valori (Apprendimento continuo, Diversità e Uguaglianza, Sostenibilità, Responsabilità e utilità sociale, Collaborazione, Corresponsabilità e conciliazione vita famiglia lavoro) che ci ispirano e guidano

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Per il bilancio sociale del prossimo anno vorremmo migliorare la grafica del documento per una migliore e più facile diffusione della rendicontazione delle nostre attività.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Redazione grafica	da valutare con i programmatori del sistema che coopbund ha gentilmente messo a disposizione delle cooperative sociali

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Promozione dei focus principali delle nostre attività: coaching, formazione per imprese e organizzazioni, formazione per le scuole e Agenda 2030.

Formazione del personale

Formazione residenziale

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo
Implementazione numero degli stakeholder e partner	promozione dei focus principali delle nostre attività: coaching, formazione per imprese e organizzazioni, formazione per le scuole e Agenda 2030.	Formazione del personale
Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
migliorare i piani di formazione individuale delle dipendenti aumentando le ore formative certificabili.	Diversificazione dei servizi offerti	proporre e implementare la formazione residenziale

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione